

## Mediation Seminar

Impulse zum Führen –

Führungskräfte und Projektleiter handhaben wirkungsvoll Konflikte

### Ziele und Nutzen

In diesem Seminar lernen Sie verschiedene Konfliktarten, Diagnoseformen und Gesetzmäßigkeiten in der Entwicklung von Konflikten kennen. Sie erhöhen Ihre Beratungskompetenz im Umgang mit Konflikten anhand aktueller, eigener Konfliktsituationen.

### Inhalte

- Welche verschiedenen Konfliktarten gibt es und wie gehe ich mit ihnen um?
- Was sind die Ursachen von Konflikten, wie erkenne ich sie und wie agiere ich?
- Nach welchen Gesetzmäßigkeiten entwickeln sich Konflikte und welche Bearbeitungsmöglichkeiten habe ich in den unterschiedlichen Stufen?
- Wie erhöhe ich meine Kompetenz in der Wahrnehmung und Diagnose von Konflikten?
- Welche Funktionen erfüllen Konflikte und wie kann ich ein anderes Bewusstsein bei mir und anderen gegenüber Konflikten entwickeln?
- Wie moderiere ich Konflikte?
- Was ist meine besondere Rolle als Moderator/Manager von Konflikten?
- Wie gehe ich mit Aggressionen, Konfrontationen und Abwehrverhalten der Konfliktpartner um?
- Wie gehe ich mit scheinbar unlösbaren Konflikten um?
- Beratung/Supervision von aktuellen Konfliktsituationen, die die Teilnehmenden ins Seminar mitbringen.

Das Seminar beginnt am Sonntag um 09:30 Uhr und endet am Freitag um 17:00 Uhr.

### Termin

16. bis 18. Mai 2022, 63867 Johannesburg

### Seminarpreis

1.940 € zzgl. MwSt. und Hotelkosten

Bei gleichzeitiger Buchung der Seminare Konfliktmanagement und Mediation beträgt der Kombipreis bei einer Buchung in 2021 € 4.240,00 + MwSt. und in 2022 € 4.330,00 + MwSt.